

## **COMUNICADO REFERENTE A LA DEVOLUCIÓN DE LAS ENTRADAS DE LOS DIFERENTES DESFILES DEL CARNAVAL DE ÁGUILAS**

La Federación de Peñas quiere aclarar que se está trabajando en la devolución de entradas de los diferentes desfiles.

Son cientos de correos los que se han recibido y que, en parte, ocupan el tiempo de revisar todas las entradas, pero poco a poco se están leyendo y contestando por estricto orden de recepción.

Os pedimos paciencia y, sobre todo, respeto para las personas que trabajan en la Federación de Peñas, ya que invierten su tiempo en intentar ayudar a todos los carnavales sin recibir nada a cambio, por lo que las amenazas y presiones sirven de poco.

La devolución de las entradas es única y exclusivamente decisión de la Federación de Peñas, ya que, en el artículo 8 de la política de cambios y devoluciones de las entradas se puede leer claramente que ***"las malas condiciones meteorológicas no dan derecho a la devolución de las entradas"*** pero, aun así, recibimos cientos de mensajes y correos con constantes faltas de respeto.

También queremos aclarar que muchos de vosotros estáis pidiendo la devolución de las entradas del primer desfile del domingo 2 de marzo cuando esas mismas entradas fueron utilizadas el domingo 9, por lo que esas entradas no tendrán derecho a devolución alguna.

Os damos las gracias por vuestra paciencia, y a los que no tenéis tanta, seréis contactados cuando llegue vuestro turno.

